

Área que Genera el Programa	Área que Ejecuta el Programa
Dirección Técnica	Transporte Tren

Líder o Responsable del Programa			
Nombre	Cargo	Extensión	Correo Electrónico
Lic. Héctor Díaz Gutierrez	Jefe de Transporte	51500	<a href="mailto:hdiaz@siteur.gob.mx">hdiaz@siteur.gob.mx</a>

Naturaleza del Programa									
<input type="checkbox"/>	Resuelve un problema	<input type="checkbox"/>	Aprovecha una oportunidad	<input type="checkbox"/>	Mejora un proceso	<input type="checkbox"/>	Mejora varios procesos	<input checked="" type="checkbox"/>	Opera actividades continuas

Nombre del Programa
Logística de Servicio

Objetivo del Programa
Cumplir el programa anual de servicio de transportacion a pasajeros en el Tren Eléctrico de acuerdo a la disponibilidad de trenes.

Eje Estratégico de SITEUR
1.1 Contribuir al Plan de Movilidad Integral Estatal

Objetivo Estratégico del Programa
E.E.1 Ofrecer un servicio de transportación a los pasajeros con modalidad de Tren Eléctrico durante los 365 días del año, contribuyendo con el fortalecimiento de la red del Sistema de Tren Electrico Urbano.

Alcance ó área de aplicación
Red de Tren Eléctrico

Principales resultados a lograr (Indicadores)			
Nombre del Indicador	Fórmula	Fuente de Información	Meta
Logística de Servicio	$(\text{Real}/\text{Prog}) * 100$	Interna	95%

Supuestos internos y externos
Retraso en el tiempo de recorrido de los pasajeros por el incremento de tiempo en las frecuencias de paso de los trenes.

Observaciones
Mantener la eficiencia operacional igual o mayor al 95% en el cumplimiento de programa anual del servicio Tren Eléctrico.

Fecha Inicial	Fecha Final	Presupuesto
1 de enero de 2013	31 de diciembre de 2013	\$ -

Elaboró	Revisó	Autorizó
Man. Jorge A. Robles Valdes <b>Gerente del Área</b> Nombre Completo y Firma	Man. Jorge A. Robles Valdes <b>Director del Área</b> Nombre Completo y Firma	Lic. Rodolfo Guadalajara Gutierrez <b>Dirección General</b> Nombre Completo y Firma