

Área que Genera el Programa		Área que Ejecuta el Programa	
Dirección Técnica		Transporte Tren	
Líder o Responsable del Programa			
Nombre	Cargo	Extensión	Correo Electrónico
Lic. Héctor Díaz Gutierrez	Jefe de Transporte	51500	hdiaz@siteur.gob.mx
Naturaleza del Programa			
<input type="checkbox"/> Resuelve un problema	<input type="checkbox"/> Aprovecha una oportunidad	<input type="checkbox"/> Mejora un proceso	<input checked="" type="checkbox"/> Opera actividades continuas
Nombre del Programa			
TRANSPORTE			
Objetivo del Programa			
TRANSPORTAR A NUESTROS PASAJEROS ASEGURANDO LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO QUE SE BRINDA EN BASE AL POLIGONO DE CARGAS ESTABLECIDO			
Eje Estratégico de SITEUR			
1.1 Contribuir al Plan de Movilidad Integral Estatal			
Objetivo Estratégico del Programa			
EE.1 GARANTIZAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LA TRANSPORTACION DE PASAJEROS			
Alcance ó área de aplicación			
Red de Tren Eléctrico			
Principales resultados a lograr (Indicadores)			
Nombre del Indicador	Fórmula	Fuente de Información	Meta
Logística de Servicio	(Real/Prog)*100	Interna	95%
Supuestos internos y externos			
AFECTACIÓN A MAS DE 230,000 PASAJEROS PROMEDIO DIARIO DE LA RED DEL TREN ELECTRICO			
Observaciones			
Fecha Inicial	Fecha Final	Presupuesto	
1 de enero de 2012	31 de diciembre de 2012	\$ -	
Elaboró	Revisó	Autorizó	
Man. Jorge A. Robles Valdes	Man. Jorge A. Robles Valdes	Lic. Francisco Javier Padilla Mancilla	
Gerente del Área	Director del Área	Dirección General	
Nombre Completo y Firma	Nombre Completo y Firma	Nombre Completo y Firma	