

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <b>Área que Genera el Programa</b>  |  | <b>Área que Ejecuta el Programa</b>        |   |
| Dirección Técnica   |  | Transporte Tren                            |   |
| <b>Líder o Responsable del Programa</b>   |  |  |   |
| <b>Nombre</b>   | <b>Cargo</b>                                       | <b>Extensión</b>                           | <b>Correo Electrónico</b>                                       |
| Lic. Héctor Díaz Gutierrez  | Jefe de Transporte                                 | 51500                                      | <a href="mailto:hdiaz@siteur.gob.mx">hdiaz@siteur.gob.mx</a>    |
| <b>Naturaleza del Programa</b>  |  |  |   |
| <input type="checkbox"/> Resuelve un problema   | <input type="checkbox"/> Aprovecha una oportunidad | <input type="checkbox"/> Mejora un proceso | <input checked="" type="checkbox"/> Opera actividades continuas |
| <b>Nombre del Programa</b>  |  |  |   |
| TRANSPORTE  |  |  |   |
| <b>Objetivo del Programa</b>  |  |  |   |
| TRANSPORTAR A NUESTROS PASAJEROS ASEGURANDO LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO QUE SE BRINDA EN BASE AL POLIGONO DE CARGAS ESTABLECIDO |  |  |   |
| <b>Eje Estratégico de SITEUR</b>  |  |  |   |
| 1.1 Contribuir al Plan de Movilidad Integral Estatal  |  |  |   |
| <b>Objetivo Estratégico del Programa</b>  |  |  |   |
| EE.1 GARANTIZAR LA CALIDAD EN EL SERVICIO DE LA TRANSPORTACION DE PASAJEROS   |  |  |   |
| <b>Alcance ó área de aplicación</b>   |  |  |   |
| Red de Tren Eléctrico   |  |  |   |
| <b>Principales resultados a lograr (Indicadores)</b>  |  |  |   |
| <b>Nombre del Indicador</b>   | <b>Fórmula</b>                                     | <b>Fuente de Información</b>               | <b>Meta</b>   |
| Logística de Servicio   | (Real/Prog)*100                                    | Interna                                    | 95%   |
|   |  |  |   |
| <b>Supuestos internos y externos</b>  |  |  |   |
| AFECTACIÓN A MAS DE 220,000 PASAJEROS PROMEDIO DIARIO DE LA RED DEL TREN ELECTRICO  |  |  |   |
| <b>Observaciones</b>  |  |  |   |
|   |  |  |   |
| <b>Fecha Inicial</b>  | <b>Fecha Final</b>                                 | <b>Presupuesto</b>                         |   |
| 1 de enero de 2011  | 31 de diciembre de 2011                            | \$ -                                       |   |
| <b>Elaboró</b>  | <b>Revisó</b>                                      | <b>Autorizó</b>                            |   |
| Man. Jorge A. Robles Valdes   | Man. Jorge A. Robles Valdes                        | Lic. Francisco Javier Padilla Mancilla     |   |
| <b>Gerente del Área</b>   | <b>Director del Área</b>                           | <b>Dirección General</b>                   |   |
| Nombre Completo y Firma   | Nombre Completo y Firma                            | Nombre Completo y Firma                    |   |