

Área que Genera el Programa		Área que Ejecuta el Programa	
Dirección Técnica		Estaciones	
Líder o Responsable del Programa			
Nombre	Cargo	Extensión	Correo Electrónico
C. Rafael García Cruz	Jefe de Estaciones	51390	rgarcia@siteur.gob.mx
Naturaleza del Programa			
<input type="checkbox"/> Resuelve un problema	<input type="checkbox"/> Aprovecha una oportunidad	<input type="checkbox"/> Mejora un proceso	<input checked="" type="checkbox"/> Opera actividades continuas
Nombre del Programa			
Proveer acceso, tránsito y salida seguros y limpios en el Tren Eléctrico			
Objetivo del Programa			
Supervisión diaria de actividades de limpieza y seguridad privada, así como la atención a incidentes que afecten la infraestructura.			
Eje Estratégico de SITEUR			
1.1 Contribuir al Plan de Movilidad Integral Estatal			
Objetivo Estratégico del Programa			
Cumplir los programas diarios de vigilancia y limpieza.			
Alcance ó área de aplicación			
Red de Tren Eléctrico			
Principales resultados a lograr (Indicadores)			
Nombre del Indicador	Fórmula	Fuente de Información	Meta
cumplimiento de contratos	$(\text{Real}/\text{Prog}) * 100$	Interna	95%
Supuestos internos y externos			
Impacto negativo en el servicio del Tren Eléctrico de Guadalajara afectando a los 220,000 pasajeros diarios en promedio			
Observaciones			
Mantener el cumplimiento al menos 90% de los contratos.			
Fecha Inicial	Fecha Final	Presupuesto	
1 de enero de 2011	31 de diciembre de 2011	\$ -	
Elaboró	Revisó	Autorizó	
Man. Jorge A. Robles Valdes	Man. Jorge A. Robles Valdes	Lic. Francisco Javier Padilla Mancilla	
Gerente del Área	Director del Área	Dirección General	
Nombre Completo y Firma	Nombre Completo y Firma	Nombre Completo y Firma	