

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-004

1. PROPÓSITO.

Prolongar la vida útil de los equipos de cómputo del tren eléctrico, reducir el mantenimiento correctivo, y reducir los tiempos muertos por fallas en equipo de cómputo.

2. ALCANCE.

Equipos de cómputo, telefonía, chequeadores y el cableado de red del tren eléctrico.

3. POLÍTICAS.

3.1 El área de informática será la responsable de atender todas las solicitudes de mantenimiento.

4. RESPONSABILIDADES

4.1 Envío del programa de fechas de mantenimiento a los usuarios.

4.2 Efectuar el mantenimiento preventivo al equipo de cómputo.

4.3 Llevar a cabo las actividades programadas en tiempo y forma.

5. INDICADORES DE MEDICIÓN

5.1 % de cumplimiento del programa de mantto. preventivo

5.2 Usuarios satisfechos

6. RESUMEN DE MODIFICACIONES

Se describirá en forma breve las modificaciones realizadas al documento desde que se emitió.

REVISIÓN	FECHA	SECCIÓN	DESCRIPCIÓN
00	01/11/09	---	Emisión Inicial del Documento
01	20/11/13	---	Actualización de logos

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Inventario de equipos

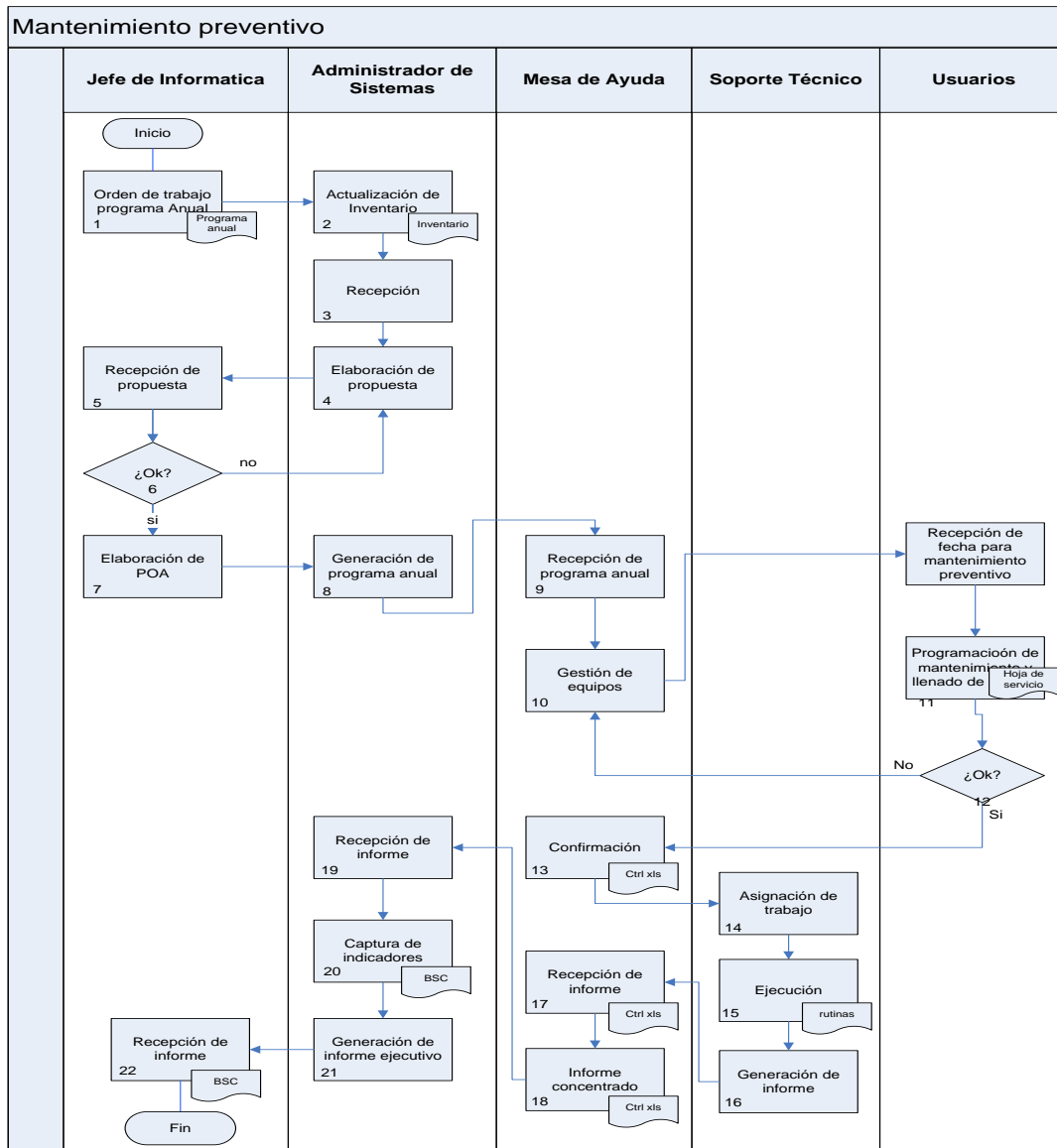
Programa anual de mantenimiento

8. FORMATOS REQUERIDOS

Hoja de Servicio.

Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-004

9. FLUJO GRAMA DEL PROCESO


Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración