

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-003

1. PROPÓSITO.

Crear y facilitar el uso del conocimiento a través del análisis de la información creando valor a través del sistema de información a todos los grupos de interés.

2. ALCANCE.

Este proceso aplica a todas las áreas del SITEUR.

3. POLÍTICAS.

3.1 Toda información que se requiera será solicitada mediante oficio y con la firma del jefe de área o el gerente, especificando claramente el contenido de dicha información.

4. RESPONSABILIDADES

- 4.1 Administrar y coordinar las acciones para proporcionar las herramientas informáticas con tecnología actualizada, acorde a las necesidades del organismo.
- 4.2 Administrar y coordinar las actividades de desarrollo de sistemas.
- 4.3 Monitorear la información que se genera en el sistema para que esta esté disponible y que esta tenga un grado de fiabilidad alto.
- 4.4 Atender a usuarios de los sistemas integrados e implementados en SITEUR.
- 4.5 Desarrollar reportes específicos de la información procesada en los sistemas integrados.
- 4.6 Analizar la información procesada en los sistemas integrados.

5. INDICADORES DE MEDICIÓN

- 5.1 Tiempo promedio de respuesta a Solicitudes
- 5.2 Número de solicitudes
- 5.3 Satisfacción del cliente interno

6. RESUMEN DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	SECCIÓN	DESCRIPCIÓN
00	01/11/09	---	Emisión Inicial del Documento
01	20/02/13	---	Actualización de logos

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración

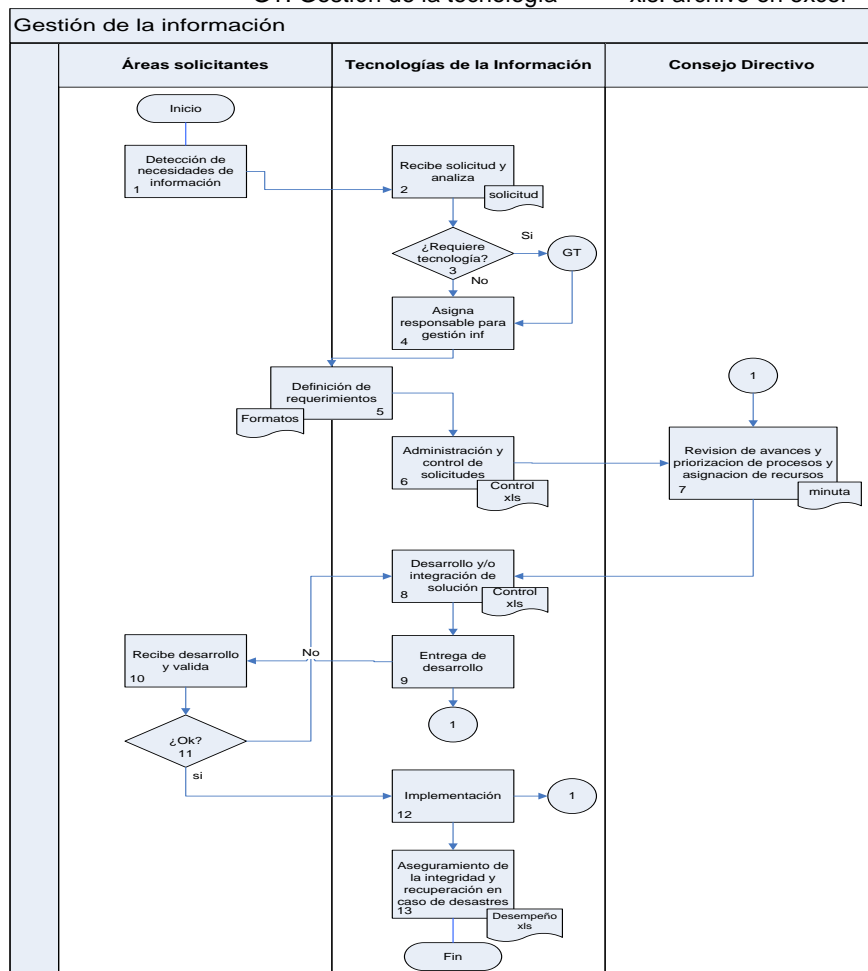
ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-003

8. FORMATOS REQUERIDOS

Solicitud de información
 Formato de especificación de requerimientos.
 Control.Xls
 Desempeño.xls

9. FLUJO GRAMA DEL PROCESO

GT: Gestión de la tecnología xls: archivo en excel



Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración