

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-002

1. PROPÓSITO.

Gestionar la base de datos de conocimiento, para que las aéreas del SITEUR tengan acceso a dicha información y sirva de apoyo en la toma de decisiones.

2. ALCANCE.

Todas las aéreas del SITEUR.

3. POLÍTICAS.

3.1 Toda información que se requiera será solicitada mediante oficio y con la firma del jefe de área o el gerente, especificando claramente el contenido de dicha información.

3.2 ...

4. RESPONSABILIDADES

4.1 Administrar y coordinar las acciones para proporcionar las herramientas informáticas con tecnología actualizada, acorde a las necesidades del organismo.

5. INDICADORES DE MEDICIÓN

5.1 Tiempo promedio de respuesta a Solicitudes

5.2 Número de solicitudes

6. RESUMEN DE MODIFICACIONES

Se describirá en forma breve las modificaciones realizadas al documento desde que se emitió.

REVISIÓN	FECHA	SECCIÓN	DESCRIPCIÓN
00	01/11/09	---	Emisión Inicial del Documento
01	20/02/13	---	Actualización de logos

7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

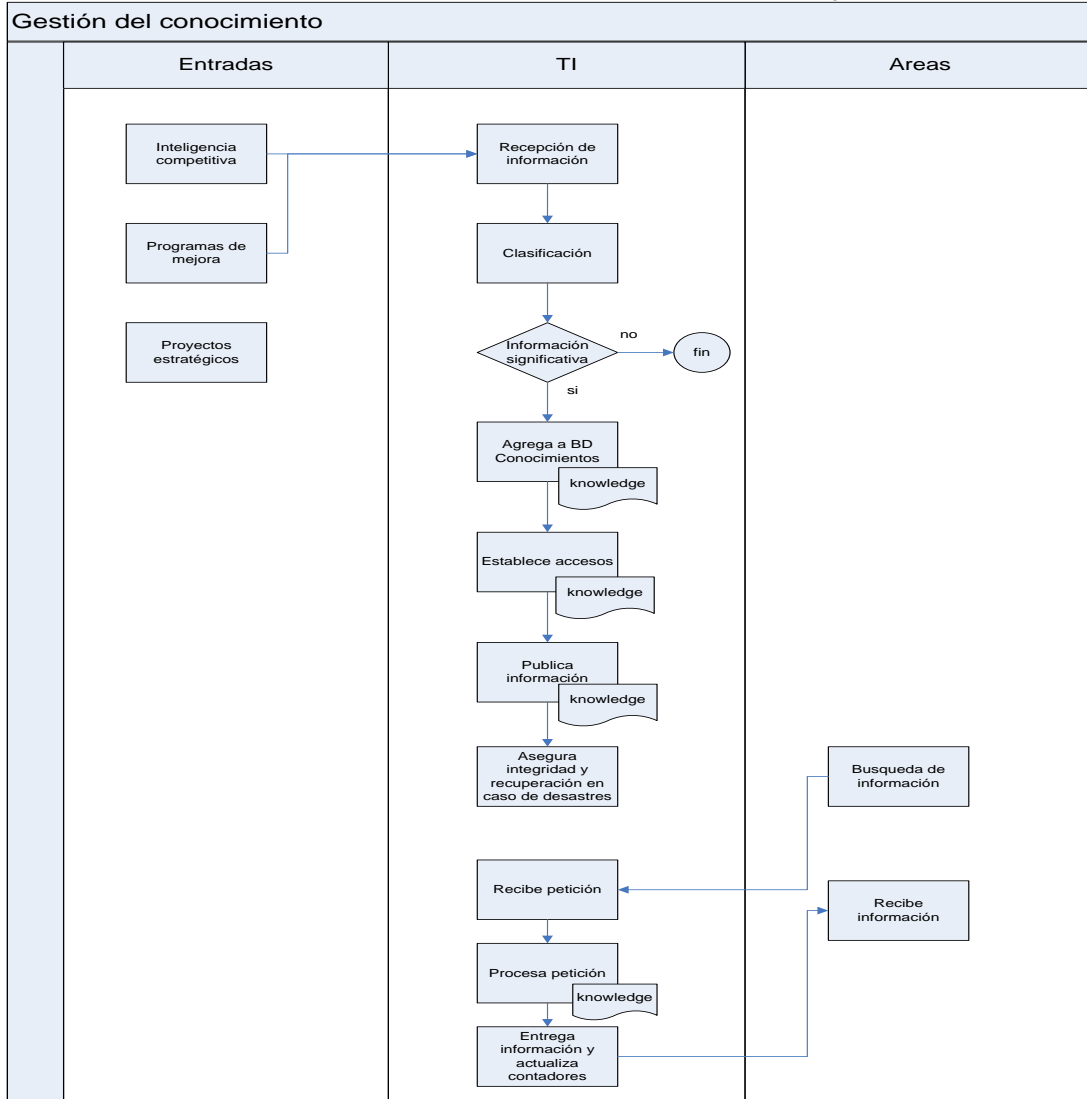
8. FORMATOS REQUERIDOS

Toda impresión de este documento sin sello de "Documento Controlado" se considera como Copia No Controlada

ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE TECNOLOGÍA DE INFORMACIÓN	GTI-08	01/11/09	20/02/13	01	GTI-PC-002

9. FLUJO GRAMA DEL PROCESO

BD: Base de datos Knowledge: Conocimiento



Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
MSI. Enrique Jiménez Hernández Jefe de Soporte Técnico	Ing. Enrique Gutiérrez Reyes Gerente de Informática	Lic. Rodolfo Pérez Mercado Director de Administración

Toda impresión de este documento sin sello de "Documento Controlado" se considera como Copia No Controlada