ORIGEN DEL DOCUMENTO	UBICACIÓN DEL DOCUMENTO	FECHA DE EMISIÓN	FECHA DE REVISIÓN	No. DE REVISIÓN	CODIGO
GERENCIA DE INGENIERIA	**GOP-12**	**19/01/10**	**19/01/10**	**00**	**GIN-PC-001**

1. PROPÓSITO.

Definir los lineamientos y pasos a seguir para conocer los patrones de movilidad de los pasajeros y establecer un método estadístico que permita proyectar el comportamiento de movilidad de los pasajeros y determinar las tendencias de crecimiento a largo plazo, en base a las tasas de crecimiento registradas en el transcurso de la historia del servicio.

2. ALCANCE.

Medición del ingreso y salida de pasajeros en todas las estaciones de la línea 1 y 2 del tren eléctrico así como la transferencia entre líneas.

3. POLÍTICAS.

3.1. El área responsable del levantamiento de lecturas de torniquete será la jefatura de estaciones por medio del personal de vigilancia y se realizara al cierre de la estación al final del servicio, todos los días.

3.2. El área responsable de colectar y procesar los datos de ingreso y salida de pasajeros será la jefatura de proyectos tren.

3.3. El área responsable de realizar las encuestas será la jefatura de proyectos tren, determinando el tamaño de la muestra con un índice de confianza del 98 % mínimo. La muestra por estación será acorde al porcentaje de ocupación de cada estación del día mas saturado del mes,

3.4. La clasificación de los pasajeros se hará por medio de su método de pago: pasajero común, estudiante, niño, discapacitado, adulto mayor y empleado.

4. RESPONSABILIDADES

4.1. Toma de lecturas diaria de ingreso y salida por estación al 100%.

4.2. Programar y realizar conteos o encuestas de pasajeros en transferencia.

4.3. Programar y realizar conteos de saturación de trenes por tramo y por vía.

4.4. Cotejar reporte de jefatura de ingresos con el ingreso de pasajeros por vía y por estación y su clasificación por tarifa y medio de pago.

5. INDICADORES DE MEDICIÓN

5.1. Tráfico interno de pasajeros

- Reporte mensual de ingreso de pasajeros, por día más saturado.
- Reporte mensual por porcentaje de ocupación estación-vía.
- Reporte mensual por pasajeros en transferencia, línea-vía-estación.

5.2. Estimación de la demanda

- Reporte cuatrimestral de crecimiento e la demanda.
- Proyección anualizada de crecimiento en base a tendencias de crecimiento.

6. RESUMEN DE MODIFICACIONES

REVISIÓN	FECHA	SECCIÓN	DESCRIPCIÓN
00	**19/01/10**	**---**	**Emisión Inicial del Documento**

Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
Nombre, Firma y Puesto	**Nombre, Firma y Puesto**	**Nombre, Firma y Puesto**

Toda impresión de este documento sin sello de “Documento Controlado” se considera como Copia No Controlada

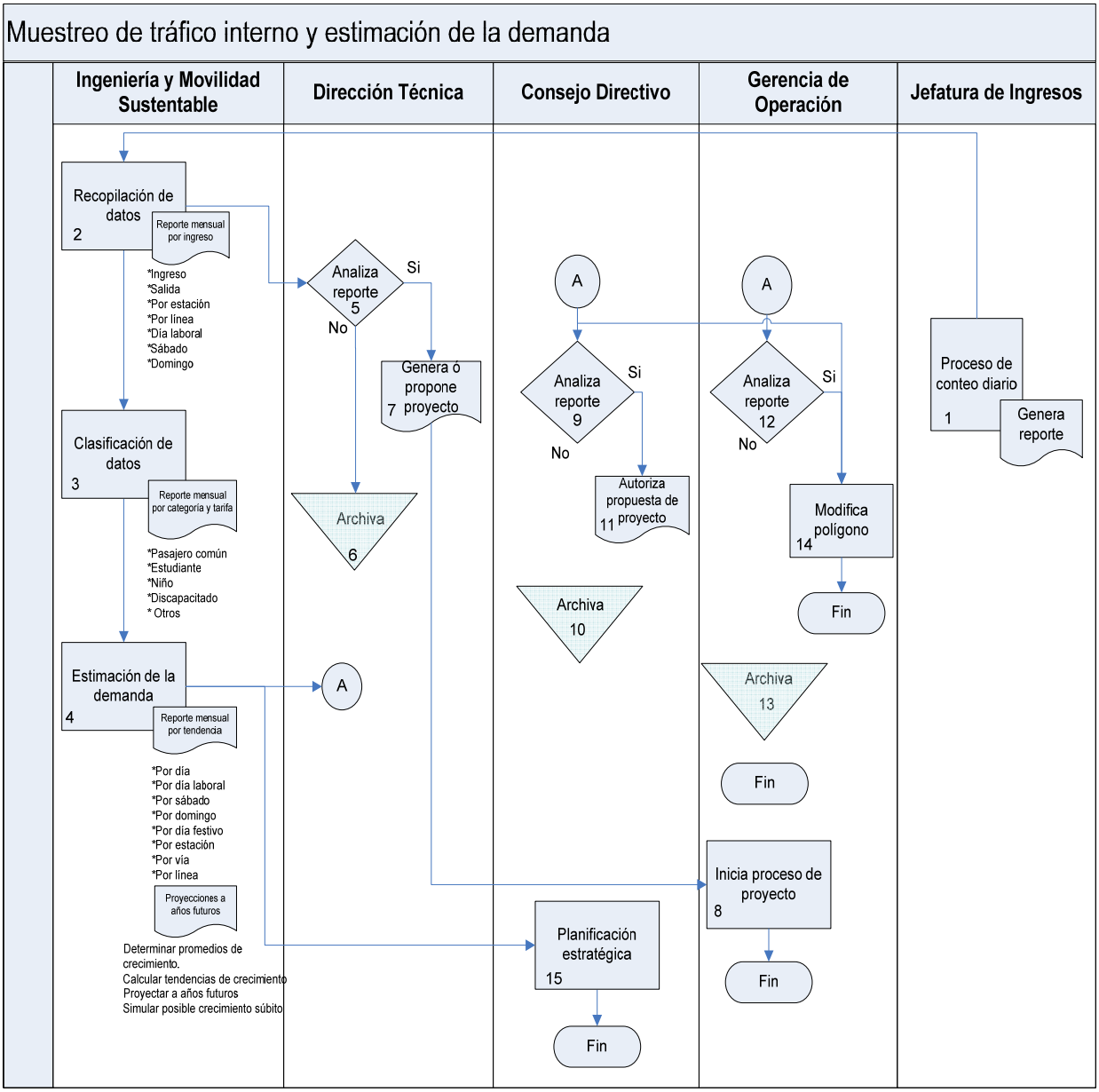
7. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código y nombre de los procesos, manuales, rutinas que se mencionan dentro del flujo grama.

8. FORMATOS REQUERIDOS

JPTF20IP Formato para la elaboración de reporte de ingreso de pasajeros
JPTF21ED Formato para elaboración de reporte de estimación de la demanda.

9. FLUJO GRAMA DEL PROCESO



Elaborado por:	Aprobado por:	Autorizado por:
Nombre, Firma y Puesto	**Nombre, Firma y Puesto**	**Nombre, Firma y Puesto**

Toda impresión de este documento sin sello de “Documento Controlado” se considera como Copia No Controlada